

## Algemene voorwaarden van diensten

**1. Algemeen.** Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten ("Diensten") die door het advocatenkantoor NEXEA bv ("NEXEA") worden verleend aan de Cliënt ("Cliënt") in het kader van een Opdracht ("Opdracht") verleend door de Client aan NEXEA. Zij gelden aanvullend op de bijzondere voorwaarden die desgevallend werden overeengekomen met de Cliënt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden overheersen de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat deze schriftelijk zijn vastgesteld. De toepassing van algemene voorwaarden van de Cliënt is uitdrukkelijk uitgesloten, ongeacht de benaming van dergelijke algemene voorwaarden en het tijdstip dat deze aan NEXEA werden medegedeeld.

**2. Diensten.** De Diensten omvatten juridische raadgeving, assistentie, procesvoering of elke andere juridische prestatie, in opdracht en ten gunste van de Cliënt. De Diensten worden uitsluitend verstrekt door NEXEA ongeacht welke advocaat bij NEXEA ("Advocaat") hiertoe de Opdracht heeft gekregen of de Diensten uitvoert. De Cliënt erkent en aanvaardt dat NEXEA gerechtigd is om de Opdracht geheel of gedeeltelijk toe te wijzen aan een andere Advocaat. De Cliënt erkent en aanvaardt dat NEXEA in het kader van een Opdracht tevens beroep kan of dient te doen op de diensten of tussenkomst van derden, advocaten of niet-advocaten, zoals gerechtsdeurwaarders, notarissen, boekhouders, technische adviseurs, vertalers, griffies, Belgisch Staatsblad, etc. De Cliënt aanvaardt dat alle kosten, verloningen, vergoedingen en erelonen van de derden in het kader van een Opdracht ten laste van de Cliënt zijn en machtigt NEXEA om contractuele voorwaarden, hierin begrepen aansprakelijkheidsbeperkingen met de Derden, voor en namens de Cliënt te aanvaarden.

**3. Deontologie.** NEXEA en haar Advocaten verlenen de Diensten uitsluitend ten behoeve van de Cliënt volgens de deontologische regels van de Orde van Advocaten waar de uitvoerende Advocaat is ingeschreven ([www.barreaudebruxelles.be](http://www.barreaudebruxelles.be) [www.baliebrussel.be](http://www.baliebrussel.be)), de regels van de kunst en naar haar beste vermogen. De verbintenissen van NEXEA in dit verband zijn inspanningsverbintenissen. NEXEA garandeert nooit een welbepaald resultaat of nut in verband met de Diensten.

**4. Conformiteit witwaswetgeving.** NEXEA en haar Advocaten verlenen de Diensten in overeenstemming met de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten. In dat kader is NEXEA verplicht haar Cliënten te identificeren en de stavingstukken daarvan bij te houden. NEXEA behoudt zich het recht voor om haar Diensten in het kader van een Opdracht op te schorten indien de gevraagde informatie niet door de Cliënt wordt verstrekt of in geval de Cliënt onvolledige of onjuiste informatie verstrekt.

**5. Informatieverstrekking.** De Cliënt verbindt zich ertoe alle gegevens en inlichtingen, desgevallend gestaafd met stukken te verstrekken voor een correcte beoordeling en behandeling van een Opdracht en dus een correcte verlening van Diensten. De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan NEXEA verstrekte informatie. De Cliënt zal NEXEA tevens spontaan op de hoogte brengen van eventuele nieuwe feiten en omstandigheden, van welke aard ook, die verband houden met de uitvoering van de Opdracht, Indien dergelijke informatie niet op een tijdige en/of volledige wijze wordt verschaft, is NEXEA gerechtigd om bijkomende kosten in rekening te brengen en/of om de Diensten voor de Cliënt op te schorten.

**6. Erelonen.** Tenzij anders overeengekomen, worden de Diensten vergoed op basis van een uurtarief, met een minima van 15 minuten per begonnen taak, of een dagtarief ("Erelonen") dat met de Cliënt wordt overeengekomen aan het begin van elke Opdracht. NEXEA is tevens gerechtigd om voorschotten onder vorm van provisies op te vragen. De afgesproken Erelonen kunnen worden verhoogd met 50% in geval van hoogdringendheid, gevraagde prestaties buiten de gebruikelijke werkuren (bv meer dan 8 uren per dag igv dagtarief, tijdens WE of feestdagen).

De erelonen zijn onderworpen aan jaarlijkse indexatie, bij begin van elk kalenderjaar (jaar N), gebaseerd op de index consumptieprijzen, volgens de volgende formule:

$NT = OT * 0,2 + (OT * 0,8 * NI / OI)$  waar:

- NT = nieuw (dag- of uur-) tarief
- OT = het bij begin van de Opdracht overeengekomen (dag- of uur-) tarief
- NI = de consumptie index van december van het voorafgaande kalenderjaar (jaar N-1)
- OI = de consumptie index van de maand waarop de Opdracht van start ging.

Naast de indexatie behoudt NEXEA zich het recht voor om de erelonen aan te passen, mits voorafgaandelijke kennisgeving aan, en goedkeuring van de Cliënt. In afwezigheid van betwisting van het nieuwe tarief van de erelonen binnen 14 dagen na de schriftelijke kennisgeving, wordt de Cliënt geacht om het nieuwe ereloon te hebben aanvaardt. Dergelijke aanpassing van erelonen is beperkt tot éénmaal per kalenderjaar.

**7. Kosten van NEXEA.** Gewone bureaustkosten, zoals fotokopieën, telefonie, prints, etc., zijn begrepen in de erelonen. Bijzondere of buitengewone kosten en uitgaven in het kader van een Opdracht, zoals verplaatsingskosten, noodzakelijke accommodatie, etc. worden afzonderlijk in rekening gesteld.

**8. Kosten & uitgaven van derden.** De Cliënt zal alle kosten en uitgaven verschuldigd aan derden en ontstaan in het kader van een Opdracht ten laste nemen, ofwel mits directe betaling aan de betrokken

derde, dan wel aan NEXEA, indien NEXEA deze kosten en uitgaven ten behoeve van de Cliënt heeft voorgeschoten.

**9. Facturen & betaling.** De erelonen en kosten van NEXEA zijn onderworpen aan BTW. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na ontvangst ervan door de Cliënt. Dit geldt ook als er een derde-betaler werd aangeduid, bijvoorbeeld een verzekeraar.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum zullen verwijlinteressen en schadevergoeding worden aangerekend overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Elke factuur die niet binnen 15 dagen na ontvangst ervan schriftelijk en met reden omkleed wordt betwist wordt beschouwd als aanvaard en verschuldigd door de Cliënt.

**10. Derdengelden.** NEXEA stort alle bedragen die het voor de Cliënt ontvangt binnen de kortst mogelijke tijd door aan de Cliënt. Indien NEXEA een bedrag niet onmiddellijk kan doorstorten, wordt de cliënt hiervan op de hoogte gebracht mits opgave van de reden. NEXEA stort alle bedragen die het van de Cliënt ontvangt voor rekening van derden onmiddellijk door aan deze derden.

NEXEA is gerechtigd om op de bedragen die het ontvangt voor rekening van de Cliënt in te houden tot dekking van openstaande voorschotten of staten van kosten en erelonen. De Client wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de Cliënt om de ereloonstaten van NEXEA te betwisten en betaling van deze ingehouden bedragen te vorderen.

**11. Vertrouwelijkheid.** NEXEA en haar advocaten zullen alle informatie en stukken ontvangen door de Cliënt vertrouwelijk behandelen en niet met derden delen, tenzij dergelijke mededeling noodzakelijk of nuttig is voor de belangen van de Cliënt in het kader van de Opdracht (bv. verwerking in juridische adviezen, contracten, conclusies, stukkenbundel, etc). Aan het

einde van de Opdracht worden de stukken van het dossier op eerste verzoek naar de Cliënt teruggestuurd. Een kopie ervan kan worden bijgehouden en gearhiveerd, gedurende de wettelijke periode.

**12. Persoonsgegevens.** NEXEA verwerkt de persoonsgegevens van haar Cliënten overeenkomstig haar wettelijke verplichtingen en haar privacy policy, te raadplegen onder [www.nexea.be](http://www.nexea.be).

**13. Intellectuele eigendomsrechten.** Alle intellectuele rechten met betrekking tot documenten, stukken, tools, conclusies, schema's, presentaties, etc. aangemaakt door NEXEA in het kader van een Opdracht of daarbuiten en medegedeeld aan de Cliënt, zij het in materiële of immateriële vorm ("Werken"), komen exclusief toe aan NEXEA. De Werken zijn voorbehouden voor het exclusieve gebruik door de Cliënt en kunnen alleen worden gebruikt als onderdeel van de Opdracht die hij/zij aan NEXEA heeft toevertrouwd. Tenzij schriftelijk toegestaan door NEXEA, erkent de Cliënt dat de Werken niet door derden, hierin begrepen familieleden of verbonden vennootschappen, kunnen worden gebruikt. Derden zullen zich er ook niet op kunnen beroepen en NEXEA, noch haar Advocaten zijn op geen enkele manier aansprakelijk jegens derden.

**14. Aansprakelijkheid – verzekeringen – aansprakelijkheidsbeperking.** NEXEA en haar Advocaten zijn niet aansprakelijk voor (i) schade veroorzaakt door niet-toegestaan gebruik van de Diensten en Werken, bv door derden, (ii) voor het gebrekkig functioneren van communicatiesystemen, elektronisch of andere (bv. post- of andere leveringsdiensten), (iii) informatie verstrekt op haar website, (iv) diensten en prestaties van derden (bv. derde-advocaten, notarissen, gerechtsdeurwaarders, vertalers, etc.) of nog (v) voor rechtsgevolgen of verplichtingen naar buitenlandse rechtsstelsels (andere dan Belgisch recht), in het bijzonder van de Verenigde Staten van America en van Canada.

NEXEA en haar Advocaten zijn verzekerd voor hun beroepsaansprakelijkheid door een verzekeringspolis afgesloten door de balie waar zij geregistreerd zijn (collectieve polis afgesloten door de Ordre Français des Avocats du Barreau de Bruxelles of collectieve polis afgesloten door de Nederlandse Orde van Advocaten bij de Balie te Brussel).

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijft de aansprakelijkheid van NEXEA en haar Advocaten steeds beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen waarnaar in het vorige lid wordt verwezen. Indien - en voor zover - geen vergoeding kan worden betaald krachtens de bovengenoemde verzekering, is de aansprakelijkheid van NEXEA en haar advocaten beperkt in hoofdsom, rente en kosten, tot het bedrag van de vergoedingen betaald door de Cliënt voor de Diensten door NEXEA geleverd in het kader van de Opdracht waarbinnen het schadegeval zich heeft voorgedaan, met een maximum van 25.000 euro. In ieder geval vervalt elk recht op schadevergoeding indien een aanvraag niet is ingediend bij de bevoegde autoriteit binnen een jaar na het moment waarop de Cliënt wist of redelijkerwijs kennis had moeten nemen van de feiten waarop de aansprakelijkheidsclaim is gebaseerd.

**15. Beëindiging.** NEXEA of de Cliënt kunnen te allen tijde en zonder schadevergoeding een Opdracht beëindigen, zonder dat dit evenwel afbreuk doet aan de verplichting voor de Cliënt om verrichte Diensten, en gemaakte kosten te vergoeden. De beëindiging door NEXEA mag niet ontijdig gebeuren en mag de belangen van de Cliënt niet in het gedrang brengen, op voorwaarde dat de Cliënt geen opeisbare provisienota's of kosten-en-ereloonstaten heeft. NEXEA zal de stukken van het dossier op eerste verzoek aan de Cliënt terugbezorgen.

**16. Rechtsbijstandverzekering.** In het geval de Cliënt geniet van een tussenkomst in het kader van een rechtsbijstandverzekering, zal de Cliënt deze tussenkomst onverwijld melden aan NEXEA. De Cliënt aanvaardt dat de erelonen, kosten en uitgaven die het maximum bedrag van de dekking zouden overtreffen

of die door de verzekeraar zouden worden verworpen, rechtstreeks aan hem/haar worden aangerekend.

**17. Salvatorisch beding.** De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen en leidt niet tot de nietigheid van de met de Cliënt gesloten overeenkomsten. Desgevallend zal NEXEA ervoor zorgen dat de nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de doelstelling van de ongeldige bepaling het dichtst benadert.

**18. Toepasselijk recht – geschillenbeslechting.** Alleen Belgisch recht met inbegrip van de deontologische regels van de lokale Orde van Advocaten is van toepassing. In geval van onenigheid zullen de partijen steeds trachten om tot een minnelijke oplossing te komen, desgevallend door beroep te doen op de bijzondere geschillenregeling zoals bepaald door de lokale Orde van Advocaten. Geschillen die niet in der minne of middels de geschillenregeling van de lokale Orde van Advocaten kunnen worden beslecht, worden uitsluitend voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel gebracht.