

Conditions générales de prestation de services

1. Généralités. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des services (« Services ») fournis par le cabinet d'avocats NEXEA srl (« NEXEA »), dans toutes ses relations avec chacun de ses clients (« Client »). Elles s'appliquent en complément des conditions particulières qui, le cas échéant, ont été convenues avec le Client. En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et les conditions particulières, les conditions particulières prévalent, à la condition qu'elles aient été établies par écrit. L'application des conditions générales du Client est expressément exclue, quelle que soit la dénomination de ces conditions générales et le moment où elles ont été communiquées à NEXEA.

2. Services. Les Services comprennent tout conseil et toute prestation juridique réalisée à la demande ou au nom du Client. Le prestataire des Services est NEXEA, quel que soit l'avocat membre de NEXEA ou le cas échéant sa société d'exercice (« Avocat ») qui exécute les Services. Le Client reconnaît et accepte que NEXEA soit en droit de sous-traiter les Services en tout ou partie à des avocats ne faisant pas partie de NEXEA. Le client reconnaît et accepte que, dans le cadre des Services, NEXEA peut ou doit également recourir aux services ou à l'intervention de tiers qui ne sont pas des avocats, tels que des huissiers, notaires, experts-comptables, conseils techniques, traducteurs, fonctionnaires, etc. Le Client accepte de supporter tous les coûts, rémunérations, compensations et honoraires des tiers qui interviennent dans le cadre de la prestation des Services et autorise NEXEA à accepter les conditions contractuelles, y compris les limitations de responsabilité des tiers, pour et au nom du Client.

3. Respect des règles déontologiques. NEXEA et ses Avocats assurent la réalisation des Services dans le respect des règles de l'art et des règles déontologiques de l'Ordre des avocats auprès duquel

est inscrit chaque Avocat intervenant dans la prestation desdits Services et au mieux de ses capacités. Les engagements de NEXEA à cet égard sont des obligations de moyens. NEXEA ne garantit jamais aucun résultat ou utilité particulière en rapport avec ses Services.

4. Respect de la législation anti-blanchiment. NEXEA et ses Avocats assurent l'ensemble de leurs Services dans le respect de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme et à la restriction de l'usage des espèces. Dans ce cadre, NEXEA est tenue d'identifier ses Clients et de conserver les pièces justificatives. NEXEA se réserve le droit de suspendre ses prestations si les informations demandées ne sont pas fournies par le Client ou si le Client fournit des informations incomplètes ou incorrectes.

5. Fourniture d'informations. Le Client s'engage à fournir toutes les données et informations, éventuellement justifiées par des documents, nécessaires à la bonne évaluation et au bon déroulement des Services. Le Client garantit l'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité des informations fournies à NEXEA par ou pour son compte. Le Client s'engage à informer spontanément NEXEA de tout fait nouveau ou circonstance nouvelle, de quelque nature que ce soit, lié à l'exécution des Services. Si ces informations ne sont pas fournies en temps utile et/ou de manière complète, NEXEA est en droit de facturer des frais supplémentaires et/ou de suspendre la prestation de ses Services.

6. Honoraires. Sauf accord exprès contraire, la prestation des Services est rémunérée sur la base d'un tarif horaire, avec un minimum de 15 minutes par tâche entamée, ou sur la base d'un tarif journalier convenu au préalable avec le Client. NEXEA est également en

droit de demander des avances sous forme de provisions. Les honoraires convenus peuvent être majorés de 50% en cas d'urgence, de prestations demandées en dehors des horaires habituels de travail (par exemple plus de 8 heures par jour en cas de prestation sur la base d'un tarif journalier, pendant les weekends ou les jours fériés). Les honoraires font l'objet d'une indexation annuelle, au début de chaque année civile (année N), sur la base de l'indice des prix à la consommation, selon la formule suivante : $NT = OT \times 0,2 + (OT \times 0,8 \times NI / OI)$ où :

- NT = nouveau tarif (journalier ou horaire)
- OT = le tarif (journalier ou horaire) convenu au début des Services
- NI = l'indice des prix à la consommation du mois de décembre de l'année civile qui précède l'indexation (année N-1)
- OI = l'indice des prix à la consommation du mois du début des Services.

Outre l'indexation, NEXEA se réserve le droit d'ajuster ses honoraires, sous réserve de notification préalable et de l'accord du Client. A défaut de contestation du nouveau tarif dans un délai de 14 jours à compter de la notification écrite, le Client est réputé avoir accepté le nouveau tarif des honoraires. Cet ajustement des honoraires est limité à une fois par année civile.

7. Frais de NEXEA. Les frais courants de bureau, tels que les photocopies, le téléphone, les impressions, etc., sont inclus dans les honoraires. Les frais et dépenses extraordinaires exposés dans le cadre des Services, tels que les frais de déplacement, d'hébergement etc., sont facturés séparément.

8. Frais et dépenses de tiers (débours). Le Client est tenu de supporter tous les frais et dépenses dus à des tiers et intervenant dans le cadre des Services, soit contre paiement direct au tiers concerné, soit à NEXEA, si NEXEA a avancé ces frais et dépenses au nom du Client.

9. Factures et paiement. Les honoraires et frais de NEXEA sont soumis à la TVA. Toutes les factures sont payables dans les 15 jours suivant leur réception par le

Client. Ceci s'applique également si un tiers-payant a été désigné, par exemple un assureur.

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à l'échéance, des intérêts de retard et des dommages et intérêts sont facturés conformément à la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Toute facture non contestée par écrit et motivée dans un délai de 15 jours à compter de sa réception est considérée comme acceptée et due par le Client.

10. Fonds de tiers. NEXEA s'engage à transférer au Client tous les montants reçus pour le Client dans les plus brefs délais. Si ce transfert ne peut avoir lieu immédiatement, NEXEA en informe le Client et lui indique le motif.

NEXEA est en droit de procéder à des retenues sur les sommes qu'elle perçoit pour le compte du Client au titre d'honoraires ou de frais impayés. Le Client en est informé par écrit. Cette disposition ne porte pas atteinte au droit du Client de contester les relevés d'honoraires de NEXEA et de réclamer le paiement de ces sommes retenues.

NEXEA transfère immédiatement toutes les sommes qu'elle reçoit du Client pour le compte de tiers aux tiers concernés.

11. Confidentialité. NEXEA et ses Avocats traitent de manière confidentielle toutes les informations et documents reçus par le Client et ne les partagent pas avec des tiers, sauf si une telle communication est nécessaire ou utile aux intérêts du Client dans le cadre des Services. A la fin de la mission, les pièces du dossier sont restituées par NEXEA au Client. Une copie peut être conservée et archivée pendant le délai légal.

12. Données personnelles. NEXEA traite les données personnelles du Client conformément à ses obligations légales et à sa politique de traitement des données à caractère personnel consultable sur www.nexea.be.

13. Droits de propriété intellectuelle. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux documents, pièces, outils, conclusions, schémas, présentations, etc. créés par NEXEA, dans le cadre des Services ou autrement, et communiqués au Client, que ce soit sous une forme matérielle ou immatérielle (« Productions »), appartiennent exclusivement à NEXEA. Les Productions communiquées au Client sont réservées à son usage exclusif et ne peuvent être utilisées que dans le cadre de la mission qu'il a confiée à NEXEA. Sauf autorisation écrite de NEXEA, les Productions ne peuvent être utilisées par des tiers, y compris des personnes apparentées au Client ou des sociétés liées. Les tiers ne pourront s'en prévaloir et ni NEXEA ni ses Avocats ne peuvent en aucun cas être tenus responsables envers les tiers pour l'utilisation de ces Productions sans son autorisation expresse et sa collaboration.

14. Assurance en responsabilité. NEXEA et ses Avocats sont assurés pour leur responsabilité professionnelle dans l'exercice de leurs fonctions par un contrat d'assurance souscrit auprès du barreau où ils sont inscrits (contrat collectif souscrit par l'Ordre français des avocats du Barreau de Bruxelles ou contrat collectif souscrit par l'Ordre néerlandais des avocats du Barreau de Bruxelles), jusqu'à 2.500.000 euros par sinistre (montant au 1^{er} janvier 2025), tous dommages confondus.

Le Client reconnaît que cette couverture d'assurance est suffisante. Sur demande écrite du Client, NEXEA peut souscrire une assurance complémentaire pour un ou plusieurs dossiers en particulier. Le coût engendré est porté en compte au Client.

15. Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi et la déontologie applicable, les dispositions du livre 6 du Code civil en matière de responsabilité extracontractuelle ne sont pas applicables entre NEXEA et le Client, ni entre les Avocats ou d'autres auxiliaires de NEXEA d'une part et le Client d'autre part, même lorsque l'événement à l'origine du dommage est un acte illicite.

Dans les limites autorisées par la loi et la déontologie applicable, NEXEA, ainsi que ses Avocats ne peuvent être tenus responsables (i) des dommages causés par toute utilisation non autorisée des Services et Productions, notamment par des tiers, (ii) du dysfonctionnement de tout système informatique ou de communication, (iii) des informations fournies sur son site internet, (iv) des services et prestations de tiers (par exemple les avocats tiers, notaires, huissiers, traducteurs, etc.), et (v) des conséquences que peuvent avoir les Services prestés au regard d'un droit étranger (autre que la Belgique) quel qu'il soit, notamment le droit des Etats-Unis d'Amérique et du Canada.

Dans les limites autorisées par la loi et la déontologie applicable, la responsabilité de NEXEA et de ses Avocats est toujours limitée au montant effectivement indemnisé par les assureurs en exécution des polices d'assurance en responsabilité professionnelle applicables (voir article 14). Si – et dans la mesure où – aucune indemnité ne peut être versée au titre des assurances susvisées, la responsabilité de NEXEA et de ses Avocats est limitée en principal, intérêts et frais au montant des honoraires acquittés par le Client pour les Services ayant causé le préjudice, avec un maximum de 50.000 euros.

Toute responsabilité solidaire de NEXEA et de ses Avocats avec des tiers qui auraient également contribué au dommage, est expressément exclue.

16. Action en responsabilité du Client. Dans les limites autorisées par la loi et la déontologie applicable, en cas de litige relatif aux Services, le Client accepte de n'agir en responsabilité qu'à l'encontre de NEXEA, à l'exclusion de toute action à l'encontre d'un ou plusieurs de ses Avocats ou autres auxiliaires au sens du Code civil.

Dans les limites autorisées par la loi et la déontologie applicable, le Client renonce à faire valoir son droit à indemnisation à défaut de l'avoir notifié par écrit à NEXEA endéans l'année à compter du moment où il a

eu ou aurait raisonnablement dû avoir connaissance des faits à la source du dommage.

17. Résiliation. NEXEA ou le Client peuvent mettre fin à la prestation des Services à tout moment et sans indemnité, sans préjudice de l'obligation du Client d'acquitter les honoraires dus pour les Services déjà prestés et les frais engagés. Toute résiliation par NEXEA ne peut intervenir à contre-temps et ne peut mettre en péril les intérêts du Client, sauf si ce dernier refuse d'acquitter les honoraires et frais dus à NEXEA. NEXEA restitue les pièces du dossier au Client à première demande.

18. Assurance protection juridique. Si le Client bénéficie de l'intervention d'un tiers payant, notamment dans le cadre d'une assurance de type protection juridique, le Client est tenu de signaler immédiatement l'intervention de ce tiers payant à NEXEA. Le Client reste responsable envers NEXEA de l'intégralité des honoraires, frais et impôts afférents à la prestation des Services et doit par conséquent supporter le montant de ces honoraires, frais et impôts non pris en charge par le tiers payant (notamment en cas de dépassement du plafond d'intervention, de refus partiel de couverture, de contestation par le tiers-payant du tarif horaire ou du mode final de calcul des honoraires ou des frais, etc.).

19. Divisibilité. La nullité, l'invalidité ou l'inopposabilité d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales, ou d'une partie de disposition des présentes conditions générales, n'affecte pas la validité et l'opposabilité des autres dispositions et n'entraîne pas la nullité des accords conclus avec le Client. Le cas échéant, NEXEA veillera à ce que la disposition ou partie de disposition nulle, invalide ou inopposable soit remplacée par une disposition ou partie de disposition valable se rapprochant le plus de l'objectif de la disposition ou partie de disposition inapplicable.

20. Droit applicable - règlement des différends. La prestation des Services est exclusivement soumise au droit belge, en ce compris les règles déontologiques de l'ordre des avocats applicables. En cas de désaccord, les parties tenteront toujours de parvenir à une solution amiable, le cas échéant en recourant à la procédure spéciale de règlement des différends déterminée par l'ordre des avocats compétent. Les litiges qui ne pourront être réglés à l'amiable ou par la procédure de règlement des litiges de l'Ordre des avocats compétent relèveront de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.